

4. STROKOVNE ZAHTEVE

Sklop 3. Servisiranje vgrajenih sistemov varnostne razsvetljave različnih proizvajalcev z lokalnim baterijskim napajanjem

Strokovni kriteriji za pogodbo o servisiranju vgrajenih sistemov varnostne razsvetljave različnih proizvajalcev z lokalnim baterijskim napajanjem

Naročnik: UKC Ljubljana

1. SPLOŠNO

Predmet pogodbe je izbira usposobljenega in zanesljivega ponudnika-serviserja za zagotavljanje nemotenega delovanja varnostne razsvetljave v skladu z veljavnimi predpisi in standardi za servisiranje varnostne razsvetljave z lokalnim/posameznim napajanjem akumulatorskih baterij. Pogodba se sklepa za obdobje 4 let.

Ponudnik mora razpolagati s serviserjem, ki je usposobljen za odpravo pomanjkljivosti na varnostni razsvetljavi z lokalnim/posameznim napajanjem akumulatorskih baterij. V okviru del mora zagotoviti hitro odpravo pomanjkljivosti na omenjeni vgrajeni varnostni razsvetljavi, kot so zamenjava svetil, akumulatorjev itd. Po opravljeni storitvi mora preizkusiti delovanje varnostne razsvetljave na celotnem tokokrogu zamenjane svetilke.

Ponudnik mora izvajati servisiranje in zagotavljati rezervne dele za vgrajeno varnostno razsvetljavo z lokalnim/posameznim napajanjem akumulatorskih baterij. Servisiranje vgrajenih sistemov varnostne razsvetljave se mora izvajati po navodilih proizvajalca in v skladu s tem strokovnimi kriteriji.

Ponudnik mora navesti svoje kontaktne številke in mail ponudnika ter serviserjev, kamor se prijavi okvaro.

2. OBJEKTI IN OPREMA

Predmetna pogodba se nanaša/velja za vse objekte UKCL in sicer za vgrajeno opremo varnostne razsvetljave z lokalnim/posameznim napajanjem akumulatorskih baterij proizvajalcev: Zumtobel, Hybryd, Linergy, Intra,... s 3 urno avtonomijo delovanja.

V kolikor se tekom pogodbenega razmerja število svetilk z lokalnim/posameznim napajanjem akumulatorskih baterij poveča (npr. adaptacija) so novo vgrajene svetilke tudi predmet te pogodbe.

3. PRIJAVA OKVARE/NAPAKE

Izvajalec se mora odzvati na prijavo napake/okvare samo na zahtevo pristojne osebe UKC Ljubljana. Pristojna oseba UKC Ljubljana prijavi okvaro/napako na elektronski naslov izvajalca.

Ob prihodu in zaključku izvajanja servisiranja vgrajenih sistemov varnostne razsvetljave se mora serviser obvezno predhodno najaviti naročniku.

Po končanem izvajanju servisiranja vgrajenih sistemov varnostne razsvetljave, mora serviser pridobiti podpis delovnega naloga pristojne osebe UKC Ljubljana, ki služi kot potrdilo o opravljeni storitvi.

4. SERVIS VARNOSTNE RAZSVETLJAVE

Servisna dela obsegajo popravilo opreme zaradi napak ali okvar na lokaciji naročnika ali v prostorih ponudnika-izvajalca, v kolikor popravila ni mogoče odpraviti na lokaciji naročnika. Opravi se na podlagi predloženega pisnega obvestila o okvari, napaki (zahtevka/poziva za popravilo na elektronski naslov izvajalca).

Servisna dela morajo biti končana v 24 urah od podanega pisnega zahtevka naročnika izvajalcu.

V primeru, da izvajalec ocenjuje, da gre za popravilo oz. odpravo napake, ki bi preseгла vrednost 2.000 EUR brez DDV, mora pred posegom obvestiti naročnika, ki potrdi ali zavrne popravilo.

Stroške izrednega servisa na zahtevo naročnika se naročniku obračuna na podlagi podpisanega delovnega izkaza, po cenah iz Ponudbenega predračuna oziroma v primeru, če material ni naveden v popisu rezervnih delov in zanj ni podana cena v Ponudbenem predračunu, po cenah iz Cenika dodatnih materialov/rezervnih delov, predloženega v ponudbi izvajalca, na podlagi katere je sklenjena pogodba. Ocenjena skupna vrednost dodatnega materiala / rezervnih delov je razvidna iz Ponudbenega predračuna.

Naročnik plača popravilo vsakega izrednega servisa po specifikaciji delovnega izkaza. Ta vsebuje popravilo oz. zamenjavo posameznih delov, porabljen material, delovne ure in stroške prihoda serviserja na objekt, ki so nastali pri popravilu. Naročnik je ob zaključku del dolžan zagotoviti odgovorno osebo, ki podpiše delovni izkaz o opravljenih delih. V primeru neskladnosti je dolžan vse zapisati v oba izvoda delovnega izkaza.

Osnova za obračun je s strani naročnika podpisan delovni izkaz; en izvod ostane pri naročniku, drugega hrani ponudnik-izvajalec (lahko tudi v elektronski obliki).

Ponudnik-izvajalec mora vedno imeti na zalogi rezervne dele za popravilo in odpravo okvare oz. napak. Vgrajeni rezervni deli in potrošni material morajo biti originalni, novi, tehnično brezhibni in funkcionalno pripravljeni za uporabo, ter imeti vse potrebne certifikate oz. izjave o skladnosti, ki se morajo predložiti naročniku. Cenik storitev mora biti jasno specficiran (urne postavke, cene materiala, stroški prevoza itd.).

V primeru, da ponudnik-serviser pri popravilu varnostne razsvetljave ne more zagotoviti originalnih rezervnih delov, je dovoljena uporaba nadomestnih delov, ki ustrezajo ali imajo boljše karakteristike od originalnih rezervnih delov, pri čemer zamenjava ne sme negativno vplivati na funkcionalnost sistema že vgrajene varnostne razsvetljave. Še posebej je treba zagotoviti, da se avtonomija napajanja varnostne razsvetljave po zamenjavi ne zmanjša glede na prvotno projektirano ali zahtevano vrednost. Vgradnja nadomestnih delov mora biti dokumentirana in skladna z navodili proizvajalca opreme ter veljavnimi standardi in predpisi s področja požarne varnosti in električnih inštalacij.

V kolikor izvajalec ugotovi, da je smiselna zamenjava zastarele vgrajene VR lahko to tudi predlaga. Ponudnik mora pripraviti predračun in ga poslati v odobritev naročniku (pristojna oseba UKC Ljubljana).

Ponudnik-izvajalec daje garancijo za strokovno opravljeno delo svojih vzdrževalcev v okviru redni in izrednih servisnih posegov in garancijskega vzdrževanja. Garancijski rok traja najmanj 12 mesecev in velja izključno za vsakokrat opravljeno delo vzdrževalca in za vsak novo vgrajeni element. Poseg tretje osebe po opravljenih delih in delovanje višje sile izključuje navedeno garancijo.

5. POROČILO, ZAPISNIK

Ponudnik-serviser mora naročniku izdati poročilo z ugotovitvami o pregledu/servisu varnostne razsvetljave za vsak pregledan objekt posebej, najkasneje v roku 14 dni po opravljenem pregledu na elektronski naslov: svzd.vpp@kclj.si in svzd.servis@kclj.si.

Ponudnik mora voditi evidenco o opravljenih servisih varnostne razsvetljave.